



13

NOTAS
TÉCNICAS

12 /
04
2016

NOTAS TÉCNICAS
Presenta sintéticamente
temas específicos de
actualidad e interés para
el mundo empresarial

Agradeceremos sus
comentarios y remitirlos
a publicaciones@
cecinternational.com

Relacionamiento de calidad

Hans Picker & Bertha Lucía Fries

El relacionamiento como capacidad y como experiencia subjetiva

El relacionamiento de alta calidad consiste en interacciones cortas o largas entre dos o más personas que se caracterizan por su vitalidad, reciprocidad y enfoque positivo.

Puede verse como una **capacidad funcional** o como una **experiencia subjetiva**. Por ejemplo, hay personas que tienen una mayor facilidad de relacionarse que otras, lo que significa que tienen y usan ciertas capacidades que las otras aparentemente no tienen. Mientras que la experiencia subjetiva del relacionamiento se refiere a los sentimientos que evoca a distintas personas determinadas formas y calidades de relacionamiento.

Capacidad de relacionamiento

La capacidad de relacionamiento consta básicamente de tres capacidades: Carga Emocional, Adaptabilidad y Conectividad.

Capacidad de Carga Emocional

Una mayor capacidad de carga emocional significa que es aceptable para las personas involucradas manifestar sus emociones –positivas y negativas– en la relación. Esto aumenta la probabilidad de que las personas se comprendan mejor y contribuye a crear seguridad psicológica, porque ellas sienten que pueden expresar sus emociones sin consecuencias interpersonales como la vergüenza, los enjuiciamientos, la ridiculización, el castigo y más. Es una capacidad que contribuye a resistir o afrontar con mayor seguridad y serenidad los retos, desafíos o contratiempos.

Capacidad de Adaptabilidad

Las relaciones de mayor calidad se caracterizan por su flexibilidad o adaptabilidad, permitiendo que la relación pueda cambiar, resistir estrés y conflictos y recuperarse después de reveses.

Por lo tanto, la adaptabilidad o la capacidad para soportar eventos y episodios desafiantes en una relación interpersonal, es una cualidad importante que contribuye a que las personas se sientan psicológicamente seguras.

El relacionamiento de alta calidad consiste en interacciones cortas o largas, entre dos o más personas que se caracterizan por su vitalidad, reciprocidad y enfoque positivo.

Capacidad de Conectividad

La conectividad en una relación significa que hay apertura a considerar nueva información. La conectividad anima a los miembros a abrirse, hablar sobre nuevos desafíos y evitar reacciones defensivas. Por lo tanto, la conectividad en una relación es un mecanismo que le permite a las personas sentirse psicológicamente seguras. Implica generación y apertura a nuevas ideas e influencias, así como la capacidad de abandonar los comportamientos que obstruyen los procesos generativos.

Experiencia subjetiva en el relacionamiento

En las relaciones de mayor calidad las personas viven experiencias subjetivas con un determinado patrón: se sienten más vitales y positivamente consideradas y correspondidas.

Ser considerada positivamente denota el grado en que la persona siente ser conocida o apreciada.

Ser correspondida indica que las personas en una relación de alta calidad contribuyen activamente al desarrollo mutuo. Expresa un sentido de mutualidad o reciprocidad, constituye el factor más importante que influye en la disposición de los aprendices a revelar los errores a sus supervisores o instructores.

En conjunto, la **consideración positiva** y la **reciprocidad** en una relación significa que las personas en relacionamiento de alta calidad sienten que la conexión es motivadora, que están más dispuestas a compartir información y a resolver problemas conjuntamente.

Las capacidades y experiencias que caracterizan las relaciones de alta calidad ayudan a explicar por qué esta forma de conexión es conducente al aprendizaje.

Bibliografía

1. Ragins, B.R. and J. Dutton, Chapter 1. Positive Relationships at Work: An Invitation and Introduction., in J. Dutton and B. Ragins Exploring Positive Relationships at Work: Building a Theoretical and Research Foundation., J. Dutton and B. Ragins, Editors. 2006, Lawrence Erlbaum Publishers.
2. Michael Perkl, T.L. Module 7: Building Respectful and Productive Work Place Relationships.
<http://www.uwex.edu/ces/leader/modules/documents/Module7.pdf>.
University of Wisconsin-Extension.
3. Carmeli, A., D. Brueller, and J.E. Dutton Learning Behaviours in the Workplace: The Role of High-quality Interpersonal Relationships and Psychological Safety.
(Website title: <http://www.interscience.wiley.com/>
DOI:10.1002/sres.932). Systems Research and Behavioral Science, 2009. Syst. Res. 26, 81-98.
4. Stephens, J.P., E. Heaphy, and J.E. Dutton, High-quality Connections, in The Oxford Handbook of Positive Organizational Scholarship, G.M. Spreitzer and K.S.C. (Eds.), Editors. 2012, OXFORD Handbooks Online: Scholarly Research Reviews: UK.
5. Drucker, P.F., Management Challenges for the 21st Century (Paperback). 2001, New York: HarperBusiness.